



# Mønster #1 :Første indtryk vejer tungt

Trettenårige Pil's sag starter med en indlæggelse på psykiatrisk afdeling, som fører til § 50-undersøgelse, handleplan og iværksættelse af foranstaltninger i hjemmet. Det fremgår at:

*-At familiedynamikken er virkelig dårlig, og at familien stort set ikke foretager sig noget sammen. Pil spiser for sig selv, mens resten af familien sidder sammen, uden dog i virkeligheden at tale sammen, da de stort set altid sidder med en telefon, iPad eller computer.*

*-Det fremhæves ydermere, at P's forældre "bor under samme tag, men lever hver deres liv, ikke som ægtefæller".*



# Første indtryk vejer tungt – Mønster #1

2 år efter:

Sagsbehandlerne er fortsat usikre på,

hvad de skal gøre trods  
informationer herunder

udredninger fra psykiatri  
spørgsmål fra moren sv

*”Ut. forklarer, at som ting  
det forvaltningens forel*

*vurdering, at en anbring  
være det bedste for Pil,*

*ingenting er sikkert før c  
(supplerende, red.)børn*

*undersøgelse er lavet. ”*  
(Journalnotat, sagsbehandler)

Mor refereres i forlængelse heraf: :

*set mere end en*

*let kan gå. Jeg*

*ende om, at*

*en absolut sidste*

*der føler jeg ikke, vi*

*derfor, vi har tilbudt*

*uddannet*

*som er*

*t....”*

faglig undersøgelse - fra



(Journalnotat)

Kommuners forpligtelse:  
Forvaltning af loven  
Forvaltning af økonomi  
Organisering

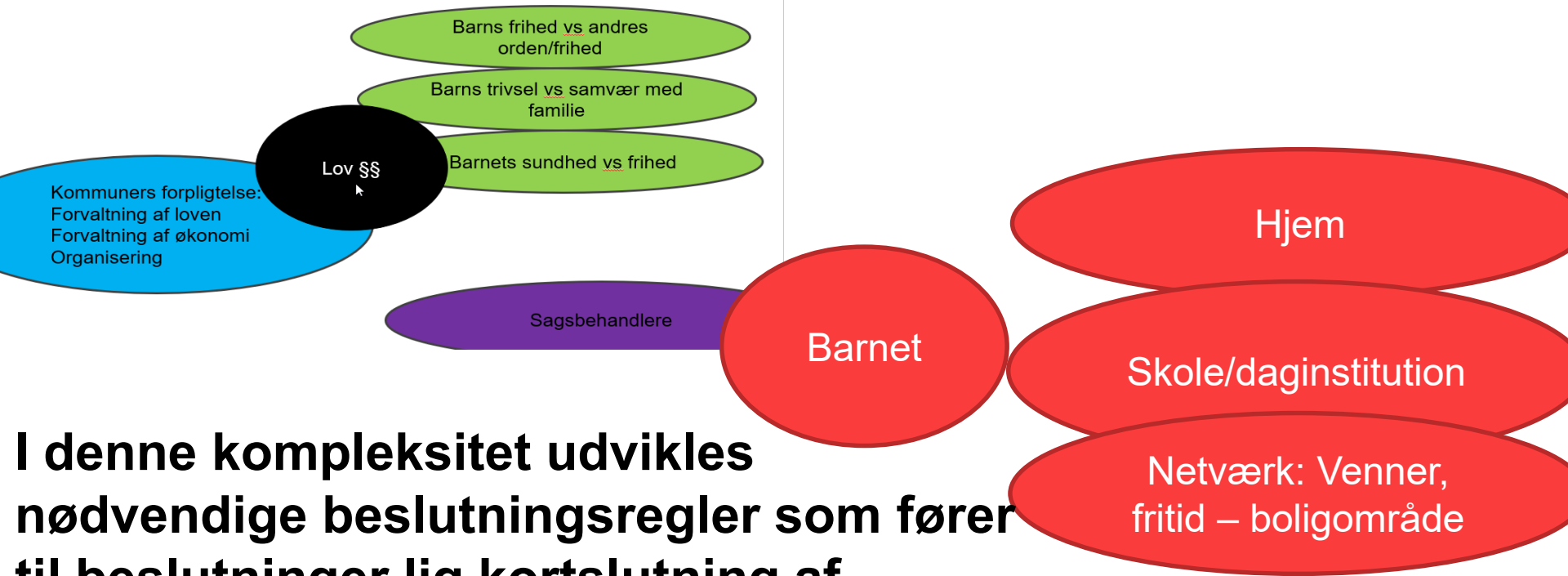
Lov §§

Barns frihed vs andres  
orden/frihed

Barns trivsel vs samvær med  
familie

Barnets sundhed vs frihed

Sagsbehandlere



**I denne kompleksitet udvikles  
nødvendige beslutningsregler som fører  
til beslutninger lig kortslutning af  
kompleksitet som fører til handlinger  
fører til ny kompleksitet fører til nye  
beslutninger**

# Beslutninger

- Beslutningskæder
- Der skal ske handling – lukning eller indsats
- Beslutningsregler:
  - Langsomme, analytiske – rigtige, neutrale?
  - Hurtige, effektive - ubegrundede og følelseladede?
  - Viden og erfaring - intuition?

Første indtryk vejer tungt

# Første indtryk vejer tungt – Mønster #1

2 år efter:

Sagsbehandlerne er fortsat usikre på, hvad de skal gøre trods de mange informationer herunder også udredninger fra psykiatrien. På et spørgsmål fra moren svares

*Ut. forklarer, at som tingene er nu, er det forvaltningens foreløbige*

*vurdering, at en anbringelse vil være det bedste for P. Ingen ting er sikkert før en (supplerende, red.) børneundersøgelse er lavet.*

(Journalnotat, sagsbehandler)

Mor refereres i forlængelse heraf: :  
*”Vi har allerede set mere end en gang, hvor galt det kan gå. Jeg beder indtrængende om, at anbringelse er den absolut sidste mulighed..., og der føler jeg ikke, vi Det er derfor, vi har tilbudt en uddannet pædagog som er kompetent....”*

børnefaglig undersøgelse - fra

**Bias: Ser bort fra mors forslag men anbringer ikke – Tvivlen tager tid - sagen holdes flydende - ankret fastholdes**

# Hvorfor # 1 førstehåndsindtryk?

**Regler, der kan begrunde mønstret:** Krav om proportionalitet, inddragelse, registrering, notatpligt, vurdering, frister, partshøring

**Normer i afdelingen:** Hvad passer med hvad der er muligt, tilgængeligt og hurtigt; Ledere og kollegers påvirkning; Hvem bestemmer hvornår.

**Sagsbehandleres kompetencer/erfaringer**  
– hvad plejer at være muligt og plejer at virke







## Mønster #1: Første indtryk vejer tungt

Det første indtryk af bestemte forhold bliver retningsgivende for – forankrer - det videre arbejde. Første gang sagsbehandleren møder familien, bliver der generelt lagt vægt på følgende:

- Forældres samarbejdsvilje samt dynamikken mellem forældre, forældre og barn samt forældres erkendelse af barnets situation og deres ansvar
- Risikofaktorer

Efterfølgende og nye oplysninger vurderes i lyset af det første indtryk, som søges bekræftet - forankret.

# # Første indtryk vejer tungt

Problemerkendelse og  
samarbejdsvilje

Nej

luk sag

Afvent  
tilladelse til at  
handle uden  
samtykke

Ja

Gør det, der er muligt:  
- samtale  
- Kontaktperson, fam.beh

- Bevar første indtryk for  
det er nemmest og det  
virker rationelt – satisficing